



**Regulamin usług
świadczonych przez Łódzki Ośrodek Geodezji
drogą elektroniczną za pomocą przeglądarek i.EGiB, i.ADRES.**

Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z przeglądarek i.EGiB, i.ADRES.

Rozpoczęcie korzystania z Usług objętych Regulaminem jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią i pełną akceptacją warunków niniejszego Regulaminu.

1. Definicje terminów wykorzystywanych w niniejszym Regulaminie:

- a. Administrator – osoba wspierająca technicznie funkcjonowanie przeglądarki i.EGiB,
- b. Administrator – osoba wspierająca technicznie funkcjonowanie przeglądarki i.ADRES,
- c. Konto – obiekt systemu informatycznego posiadający unikalny identyfikator (login), którego zadaniem jest jednoznaczna identyfikacja Użytkownika i organizujący przydzielone mu Role.
- d. ŁOG – Łódzki Ośrodek Geodezji.
- e. Portal SIT – platforma elektroniczna, obsługiwana przez Łódzki Ośrodek Geodezji, obsługująca m.in. moduły wchodzące w skład systemu GEO-INFO:
 - i.EGiB,
 - i.ADRES,
 - i.KERG,
 - i.Komornik,
 - i.Konto,
 - i.Narady,
 - i.Mapa,
 - i.Projektant,
 - i.Rzeczoznawca,
 - i.Wniosek.

Pierwszy z nich jest wyróżnionym modułem przeglądarki danych ewidencji gruntów i budynków i jest wykorzystywany przez pozostałe Moduły w ramach odpowiedniej, związanej z nimi Roli. Indywidualny dostęp do tego Modułu jest przydzielany jedynie pracownikom jednostek miejskich lub innych podmiotów realizujących zadania publiczne po złożeniu w formie elektronicznej wniosku przez Dyrektora/Kierownika jednostki organizacyjnej/innego podmiotu.

- f. Regulamin – niniejszy regulamin podzbioru usług świadczonych przez ŁOG drogą elektroniczną za pomocą przeglądarek i.EGiB, i.ADRES.
- g. Rola – obiekt systemu informatycznego określający zakres uprawnień do korzystania z przeglądarek i.EGiB, i.ADRES - grupy użytkowników.
- h. Wniosek – dokument, którego szablon udostępniony przez ŁOG, po wypełnieniu należy przesłać do ŁOG w celu założenia konta w przeglądarkach i.EGiB, i.ADRES.
- i. Umowa – umowa podpisywana w celu umożliwienia korzystania z przeglądarki i.EGiB (i.ADRES na podstawie Wniosku)



- j. Użytkownik – osoba fizyczna, która uzyskała dostęp do korzystania z przeglądarek i.EGiB, i.ADRES.
2. Regulamin opisuje zasady korzystania z przeglądarek i.EGiB, i.ADRES udostępniających ich użytkownikom możliwość korzystania z części usług, prowadzonych drogą elektroniczną przez ŁOG w ramach statutowych zadań z zakresu geodezji i kartografii takich jak m.in.:
- udostępnianie powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego w zakresie ewidencji gruntów, budynków i lokali,
 - udostępnianie mapy ewidencyjnej,
 - udostępnianie zasobu do sporządzania operatów szacunkowych,
 - udostępnianie danych z rejestru cen nieruchomości.
3. Przeglądarki i.EGiB, i.ADRES są dostępne poprzez zabezpieczone połączenia dla osób korzystających z publicznej sieci Internet oraz bezpośrednio w wewnętrznej sieci UMŁ (intranet).
4. Łódzki Ośrodek Geodezji drogą elektroniczną świadczy usługi, polegające na umożliwieniu Użytkownikowi korzystania:
- a. z przeglądarki i.EGiB, której najistotniejszymi funkcjami jest wyszukiwanie i prezentacja danych z ewidencji gruntów i budynków. Użytkownik zobowiązany jest do wykorzystywania udostępnionych danych wyłącznie do realizacji zadania publicznego, w tym:
- dostęp do rejestru cen nieruchomości,
 - dostęp do raportu z wykazu transakcji,
 - dostęp do informacji dotyczących działek, budynków i lokali,
 - dostęp do mapy ewidencyjnej;
 - dostęp do informacji o stanie posiadania osób fizycznych,
 - dostęp do informacji o stanie posiadania instytucji / podmiotów grupowych.
- b. z przeglądarki i.ADRES, której funkcjonalności pozwalają na przeglądanie danych z ewidencji miejscowości, ulic i adresów.
5. Korzystanie z przeglądarek i.EGiB, i.ADRES jest nieodpłatne.
6. Warunkiem korzystania z przeglądarek i.EGiB, i.ADRES jest posiadanie przez Użytkownika Konta założonego przez Administratorów przeglądarek i.EGiB, i.ADRES. Konto jest zawsze kontem osobistym, przydzielonym konkretnej osobie fizycznej na wniosek pochodzący od instytucji lub innego podmiotu.
7. W celu założenia Konta musi zostać wypełniony i zatwierdzony wniosek dotyczący uprawnień użytkownika. Wniosek ma zawierać kompletne, rzetelne i zgodne ze stanem rzeczywistym dane.
8. ŁOG udostępnia dwa rodzaje wniosków:
- a. dla jednostek organizacyjnych/innych podmiotów realizujących zadania publiczne,
- b. dla notariuszy.
9. Rozpoczęcie korzystania z usług udostępnianych przez Przeglądarkę i.EGiB przez Użytkownika może być poprzedzone zawarciem stosownej Umowy o świadczeniu tych usług.



10. Użytkownik ma prawo korzystać z usług udostępnianych poprzez przeglądarki i.EGiB, i.ADRES z chwilą podpisania Upoważnienia do dostępu i otrzymania od Administratora danych niezbędnych do logowania.
11. Użytkownik lub jego przełożony jest zobowiązany do bieżącej aktualizacji danych, w szczególności zobowiązany jest do zgłoszenia Łódzkiemu Ośrodkowi Geodezji faktu zaprzestania działalności i korzystania z przeglądarek i.EGiB, i.ADRES.
12. Łódzki Ośrodek Geodezji ma prawo zażądać od Użytkownika potwierdzenia aktualności danych. W przypadku braku potwierdzenia danych Konto Użytkownika może zostać zablokowane.
13. Użytkownik odpowiada za jakość zadanego zapytania do przeglądarek i.EGiB, i.ADRES.
14. ŁOG zastrzega sobie możliwość zablokowania Konta Użytkownika w przypadku:
 - a. naruszenia przez niego zasad Regulaminu,
 - b. stwierdzenia braku aktywności Użytkownika przez okres dłuższy niż 3 miesiące,
 - c. braku złożenia wniosku o przedłużenie dostępu do przeglądarek i.EGiB, i.ADRES.
15. W przypadku utraty hasła, Użytkownik może skontaktować się z Administratorem przeglądarek i.EGiB, i.ADRES. Po zweryfikowaniu tożsamości Użytkownik otrzyma nowe hasło. Odzyskanie hasła jest możliwe poprzez kontakt telefoniczny z Administratorem: tel. 42 272-68-23. W tym przypadku uwierzytelnienie następuje poprzez podanie indywidualnego identyfikatora utworzonego przy rejestracji Konta.
16. Zabrania się korzystania z Kont innych Użytkowników oraz udostępniania swojego Konta innym osobom. Stwierdzenie takiego faktu będzie traktowane jako nadużycie mogące skutkować zablokowaniem Konta.
17. Użytkownik, potwierdzając odbiór Upoważnienia do dostępu do przeglądarki i.EGiB, wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych oraz zobowiązuje się do stosowania wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO).
18. Łódzki Ośrodek Geodezji oświadcza, że:
 - a. Przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO) (DZ.U.U.E.L.2016.119.1), a także z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 21 maja 2024 roku w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności.

Adres administratora danych:	Łódzki Ośrodek Geodezji, ul. Traugutta 21/23 90-113 Łódź
Cel przetwarzania danych:	Zapewnienie indywidualnym Użytkownikom dostępu do usług świadczonych drogą elektroniczną przez Łódzki Ośrodek Geodezji
Czas przetwarzania danych:	na czas trwania umowy

- b. Nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z tytułu udostępnienia przez Użytkownika osobom niepowołanym loginu lub hasła.
 - c. Czynności wykonane przez Użytkownika po jego zalogowaniu w przeglądarkach i.EGiB, i.ADRES są monitorowane i logowane. Działania w przeglądarkach uważa się za dokonane przez Użytkownika.
 - d. Z uwagi na publiczny charakter sieci Internet, korzystanie z przeglądarek i.EGiB, i.ADRES poza infrastrukturą ŁOG może wiązać się z ryzykiem nieuprawnionego dostępu.
 - e. Wszystkie dane i informacje pobrane przez ŁOG od Użytkownika w związku z korzystaniem z przeglądarek i.EGiB, i.ADRES, są niezbędne do właściwego świadczenia przez ŁOG usług drogą elektroniczną. Podczas korzystania z przeglądarek i.EGiB, i.ADRES poprzez zadawane zapytania, niektóre formularze wymagają podania dodatkowych informacji – wówczas ich podawanie jest dobrowolne.
 - f. Nie przekazuje ani nie użycza danych Użytkowników przeglądarek i.EGiB, i.ADRES innym osobom lub instytucjom, chyba że dzieje się to na żądanie uprawnionych organów na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań.
 - g. Dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania przeglądarek i.EGiB, i.ADRES oraz udzieli pomocy w rozwiązywaniu problemów dotyczących ich funkcjonowania.
 - h. Nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do przeglądarek i.EGiB, i.ADRES z przyczyn niezależnych od Łódzkiego Ośrodka Geodezji. Ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Łódzkiego Ośrodka Geodezji, Łódzki Ośrodek Geodezji ma prawo zablokować lub czasowo zawiesić, bądź ograniczyć dostęp do przeglądarek, na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń, nieprawidłowości lub prac technicznych związanych z utrzymaniem przeglądarek.
 - i. Ze względów bezpieczeństwa ŁOG zastrzega sobie prawo do wylogowania Użytkownika po upływie 20 minut od chwili dokonania przez niego ostatniej czynności w Serwisie.
 - j. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, nie odpowiada za szkody powstałe w związku z działaniem przeglądarek i.EGiB, i.ADRES, ich użytkowaniem, bądź niemożnością użytkowania przez Użytkownika, ani też w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w operacji lub transmisji danych, szkodliwym oprogramowaniem, awarią linii lub systemu informatycznego.
 - k. Przeglądarki i.EGiB, i.ADRES zawierają dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony prawa własności intelektualnej.
19. Podczas korzystania z przeglądarek i.EGiB, i.ADRES zabrania się używania środków, mechanizmów, programów lub innych narzędzi, których efektem pracy byłoby nadmierne obciążenie zdolności technicznych serwerów.
20. Użytkownik korzystający z przeglądarek i.EGiB, i.ADRES:
- a. Jest wyłącznie odpowiedzialnym za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy znajdujących się w aplikacji, polegające w szczególności na



podaniu niekompletnych, nieprawdziwych, błędnych lub wprowadzających w błąd danych.

- b. Jest zobowiązany do przechowywania w bezpiecznym miejscu loginu i hasła.
- c. Może składać reklamacje w sprawach dotyczących usług świadczonych przez Łódzki Ośrodek Geodezji udostępnionych w przeglądarkach i.EGiB, i.ADRES.
- d. Jest zobowiązany spełnić warunki zabezpieczeń technicznych i organizacyjnych niezbędnych do uzyskania dostępu do danych zgromadzonych w udostępnionym rejestrze ewidencji gruntów, budynków i lokali.

21. Reklamacje można składać w jeden z poniższych sposobów:

a. za pośrednictwem Administratora (tel. 42 272-68-23)

b. pisemnie na adres:

Łódzki Ośrodek Geodezji, ul. Traugutta 21/23, 90-113 Łódź

c. na adres e-mail:

sekretariat@log.lodz.pl

22. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać następujące dane:

- Oznaczenie Użytkownika (imię, nazwisko, adres e-mail lub adres);
- Opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.

Zgłoszenia, które nie zawierają ww. danych mogą pozostać bez rozpatrzenia.